

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)  
การปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัย (Security System)  
และการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log System)  
ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. หลักการและเหตุผล

การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญต่อการทำงาน และการดำเนินชีวิตของทุก ๆ คนเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันปัญหาของภัยคุกคามที่เกิดจากโปรแกรม ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อประสงค์ร้ายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และเพื่อมาล้วงข้อมูลสำคัญไปจากผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยมัลแวร์ที่เรารู้จักกันดีก็คือ ไวรัส (Virus) เวิร์ม (Worm) โทรจัน (Trojan Horse) สบายแวร์ (Spyware) คีย์ล็อกเกอร์ (Key Logger) คุกกี้ (Cookie) และการ Malicious Mobile Code (MMC) ที่อาศัยช่องโหว่ ของโปรแกรมอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ เช่น การแสดงโฆษณาในลักษณะของการ Pop-Up หน้าต่างโฆษณา ออกมาเป็นระยะ เราเรียกโปรแกรมประเภทนี้ว่า แอดแวร์ (Adware) ซึ่งภัยเหล่านี้ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจจะเกิดผลกระทบต่อผู้ใช้งานได้ เป็นต้น

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มักประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการแพร่ระบาดของภัยร้ายจากมัลแวร์เป็นอย่างมาก เนื่องจากระบบ และอุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่มีการใช้งานมากกว่า 7 ปีแล้ว และไม่รองรับรูปแบบของภัยคุกคามใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น รูปแบบการโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือการเรียกค่าไถ่ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่ติดมัลแวร์ รวมทั้งการเข้าใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม และไม่สามารถจัดจ้างเพื่อทำการบำรุงรักษาต่อไปได้

สำหรับปัญหาของภัยคุกคามต่าง ๆ สามารถป้องกันและแก้ไขได้ หากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี และมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุก ๆ ส่วน อาทิเช่น ส่วนของระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตลอดจนส่วนที่ให้บริการการออกอินเทอร์เน็ต รวมถึงสามารถ ตรวจสอบการใช้งานของผู้ใช้งานทั้งภายในเครือข่าย และการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัย บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยเดิมที่ด้อยประสิทธิภาพ และใช้งานมานาน กว่า 7 ปี

2.2. เพื่อป้องกันภัยจากการแพร่ระบาดของมัลแวร์ (Malware) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

2.3. เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาของการแพร่ระบาดของมัลแวร์ (Malware) ประเภทต่าง ๆ บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลให้การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่มี ประสิทธิภาพ

2.4. เพื่อกำหนดนโยบาย (Policy) ในการใช้งานระบบงานภายในเครือข่าย การใช้งาน อินเทอร์เน็ต และการป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอกเครือข่าย

2.5. เพื่อเก็บข้อมูลการใช้งานข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ 2560

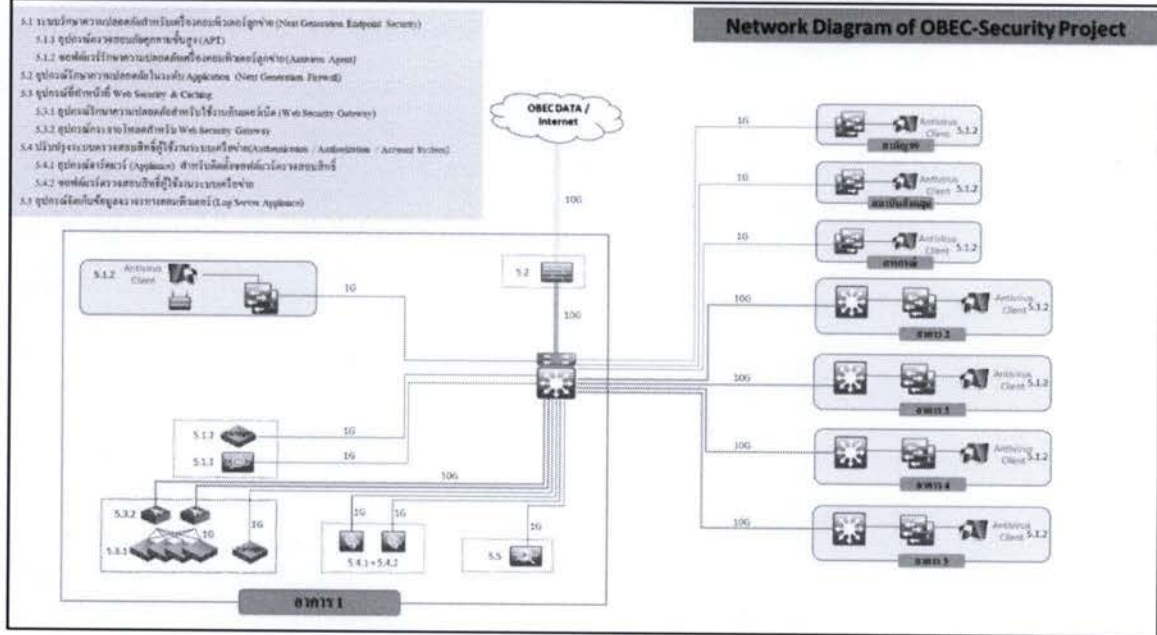


### 3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9. ไม่เป็นผู้รับเอกลิทธิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกลิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.12. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.13. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the middle, and several initials on the right, one of which is labeled 'จีนิง'.

#### 4. แผนผังการเชื่อมโยงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Security Diagram)



#### 5. คุณลักษณะของอุปกรณ์

ที่	รายการ	จำนวน	งบประมาณ
5.1	ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Next Generation Endpoint Security)	1 ระบบ	6,500,000
5.2	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับ Application (Next Generation Firewall)	1 ชุด	6,500,000
5.3	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ Web Security & Caching	1 ระบบ	15,000,000
5.4	ปรับปรุงระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย (Authentication / Authorization / Account System)	1 ระบบ	3,500,000
5.5	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Server Appliance)	1 ชุด	2,500,000
รวมทั้งสิ้น			34,000,000

5.1. ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Next Generation Endpoint Security) จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วยดังนี้

5.1.1. อุปกรณ์ตรวจสอบภัยคุกคามขั้นสูง Advanced Persistent Threat (APT) ที่เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้บริษัทเดียวกันกับซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint Protection) และทำงานร่วมกันได้ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

5.1.1.1. เป็นระบบตรวจจับและค้นหาการโจมตี แบบ APT (Advanced Persistent Threats), Zero-day Malware และการโจมตีโดยใช้ Document Exploits ได้

5.1.1.2. เป็นอุปกรณ์ Appliance มี Interface แบบ 10/100/1000 (RJ45) อย่างน้อย 3 พอร์ต หรือดีกว่า และมี Management Port แบบ 10/100/1000 (RJ45) อย่างน้อย 1 พอร์ต

5.1.1.3. สามารถตรวจจับ Zero-day & UnKnown Malware ได้ด้วยวิธี Sandboxing และสร้าง Dynamic Signature และ Blacklisting เพื่อหยุดยั้งภัยคุกคามที่ตรวจพบและป้องกัน C&C Communication ของ Malware ที่ Endpoint ได้

Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'พินิจ' (Pinich).

- 5.1.1.4. ใช้เทคนิค Sandbox Analysis เพื่อตรวจจับ/ป้องกัน Advance Malware โดยมีอย่างน้อย 60 Virtual Sandbox หรือรองรับ Capacity ได้อย่างน้อย 20,000 Samples ต่อวัน สามารถเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมได้เพื่อให้จำนวน Virtual Sandbox/Capacity ครบถ้วนได้
- 5.1.1.5. มี Redundant Power Supply
- 5.1.2. ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint Protection) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - 5.1.2.1. สามารถติดตั้ง Agent ได้ไม่น้อยกว่า 3,000 เครื่อง และสามารถ Update Signature ได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี โดยรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการอย่างน้อย ดังนี้
    - 5.1.2.1.1. Microsoft Windows Server 2012 หรือรุ่นที่ดีกว่า (64 บิต)
    - 5.1.2.1.2. Microsoft Windows 8.1 หรือรุ่นที่ดีกว่า (32 บิต และ 64 บิต)
    - 5.1.2.1.3. macOS 10.9.5 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
    - 5.1.2.1.4. Linux
    - 5.1.2.1.5. Android 8 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
    - 5.1.2.1.6. iOS 10 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
  - 5.1.2.2. สามารถทำงานได้ในทั้งรูปแบบ On-premise และ as a Service สำหรับเครื่องลูกข่ายบนระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac โดยมีระบบบริหารจัดการนโยบายจากส่วนกลาง (Policy Management) ผ่าน Web Console หรือ GUI ได้ และสามารถทำรายงานสรุปให้ผู้ดูแลระบบและผู้บริหารได้
  - 5.1.2.3. สามารถทำการป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ต่าง ๆ (Web Threats) โดยใช้ Web Reputation ได้
  - 5.1.2.4. สามารถตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ได้อย่างน้อย โดยวิธีการตรวจสอบข้อมูลจาก Definition หรือ Signature ของไวรัส นอกจากนั้นสามารถใช้เทคนิคการตรวจจับไวรัสหรือมัลแวร์ได้หลากหลายวิธี อย่างน้อยดังนี้ File Reputation, Behavioral Analysis, Machine Learning และสามารถทำงานร่วมกับระบบ Sandbox ได้ หรือเสนอระบบอื่นเพิ่มเติมเพื่อทำงานเทียบเท่าหรือดีกว่า
  - 5.1.2.5. มีความสามารถ Ransomware Protection และสามารถกู้คืนเอกสารที่ถูกโจมตี โดย Ransomware ได้
  - 5.1.2.6. กรณีที่ตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ และไม่สามารถกำจัดได้ในเวลานั้นจะต้องมีระบบที่กักกัน (Quarantines) ไม่ให้ไวรัสแพร่ระบาดออกไปได้
  - 5.1.2.7. สามารถหยุดการทำงาน และถอดถอนการติดตั้งของระบบรักษาความปลอดภัย โดยรองรับการใช้รหัสผ่านได้ หรือวิธีอื่นได้
  - 5.1.2.8. สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบในระดับที่แตกต่างกัน ด้วยสิทธิ์ที่ต่างกันได้ (Role-based Administration)

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, one of which is labeled 'จันทิ'.

- 5.1.2.9. มีระบบการติดตั้งใช้งานในระบบเครือข่าย และปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย ซึ่งสามารถทำงานได้ในลักษณะติดตั้งผ่านเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง
- 5.1.2.10. สามารถทำการป้องกันโปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ได้รับอนุญาตและไม่ต้องการให้ติดตั้ง (Lockdown, Blacklist) ไปยังเครื่องลูกข่ายได้ และสามารถกำหนด Rule โดยใช้เงื่อนไขได้อย่างน้อย ดังนี้
- 5.1.2.10.1. Path Expression
- 5.1.2.10.2. File Signatures (SHA-1)
- 5.1.2.10.3. Certificate
- 5.1.2.10.4. Application Reputation List
- 5.1.2.11. มีระบบการป้องกันข้อมูลเมื่อเกิดการโจรกรรมอุปกรณ์ได้โดยการสั่งล็อกหรือล้างข้อมูลได้จากระยะไกล (Reset Password) จากส่วนกลางรวมถึงสามารถกำหนดนโยบายการใช้พาสเวิร์ดและปิดการใช้งานความสามารถบางอย่างของอุปกรณ์ได้ เช่น กล้องถ่ายรูปบน Android และ iOS ได้เป็นอย่างน้อย หรือเสนอระบบอื่นเพิ่มเติมเพื่อทำงานเทียบเท่าได้หรือดีกว่า
- 5.1.2.12. สามารถป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data Loss Prevention) โดยกำหนดนโยบาย ให้ตรวจสอบไฟล์หรือข้อมูลตามลักษณะ Keyword หรือแบบ Regular Expression ผ่านทาง FTP, HTTP, Web Mail โดยใช้เงื่อนไข ได้แก่ File Attributes, Keywords, Regular Expressions หรือเสนอระบบอื่นเพิ่มเติมเทียบเท่าหรือดีกว่า
- 5.1.2.13. สามารถทำการเข้ารหัสข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ในรูปแบบทั้ง Full Disk Encryption และ File and Folder Encryption ได้
- 5.1.2.14. มีความสามารถในการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ได้แก่ Full Access, Read, Read and Execute, Modify, List Content ให้กับอุปกรณ์ USB Storage Devices ได้ และสามารถอนุญาตให้ใช้งาน USB Storage ได้เป็นรายยี่ห้อ (Vendor ID) และ Serial Number ที่มีการลงทะเบียนในระบบเท่านั้น
- 5.1.2.15. สามารถหยุดการทำงานของ Scheduled Scan ได้โดยอัตโนมัติเมื่อใช้เวลาในการทำ Scan นานเกินกว่าที่กำหนด
- 5.1.2.16. ผลិតภัณฑ์ที่นำเสนอต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant ของ Endpoint Protection Platforms ปี 2018 หรือใหม่กว่า
- 5.1.3. ผู้เสนอราคาต้องได้รับหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย พร้อมแนบหนังสือรับรอง ประกอบการพิจารณา

5.2. อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับ Application (Next Generation Firewall) จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- 5.2.1. เป็นอุปกรณ์เฉพาะ Hardware Appliance ที่ทำหน้าที่ Next Generation Firewall โดยแยกหน่วยประมวลผลสำหรับบริหารจัดการ Management/Control Plane และ

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in blue ink. From left to right, there is a large, sweeping signature, followed by 'Jr', 'CB', 'Mr', and 'พินิจ'.

- หน่วยประมวลผลสำหรับ Data Plane ออกจากกัน หรือสามารถเสนอระบบบริหารจัดการจัดการแยกภายนอกได้
- 5.2.2. มี Throughput ของการใช้งานระดับ Application Firewall หรือ Application Control หรือ Production Performance ไม่น้อยกว่า 39 Gbps
  - 5.2.3. สามารถทำงานป้องกันการบุกรุกและโจมตี (Intrusion Prevention/ Detection) ได้ โดยมี Throughput สูงสุดไม่น้อยกว่า 20 Gbps และได้รับการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นเวลาอย่างน้อย 1 ปี
  - 5.2.4. รองรับการเชื่อมต่อ (Concurrent Sessions หรือ Concurrent Connections) ได้ ไม่น้อยกว่า 8,000,000 (Sessions หรือ Connections) และรองรับการเชื่อมต่อได้ ไม่น้อยกว่า 348,000 New Sessions per Second
  - 5.2.5. สามารถทำ VPN ตามมาตรฐาน IPsec โดยรองรับการใช้ Key Exchange แบบ IKEv1/v2 และรองรับการทำ Encryption แบบ 3DES, AES (128-bit, 192-bit, 256-bit) ได้เป็นอย่างน้อย โดยมี VPN Throughput สูงสุดไม่น้อยกว่า 16 Gbps
  - 5.2.6. รองรับการใช้งาน Client VPN (Remote Access) บนโปรโตคอล IPsec และ SSL ได้ จำนวนผู้ใช้ได้ไม่น้อยกว่า 5,000 ผู้ใช้ รวมทั้งสามารถทำงานกับระบบปฏิบัติการ Windows (ทั้ง 32 และ 64 bits) ได้เป็นอย่างน้อย หรือนำเสนอระบบภายนอกได้
  - 5.2.7. มีพอร์ตแบบ 100/1000/10G (RJ-45) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต
  - 5.2.8. มีพอร์ตรองรับแบบ 1/10G (SFP/SFP+) จำนวนไม่น้อยกว่า 16 พอร์ต
  - 5.2.9. มีพอร์ตรองรับแบบ 40G (QSFP+) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต พร้อมเสนอโมดูลแบบ 10GBASE-SR จำนวน 2 โมดูล และโมดูลแบบ 10GBASE-ER จำนวน 2 โมดูล
  - 5.2.10. มีพอร์ต Management Interface แบบ 10/100/1000 อย่างน้อย 1 พอร์ต
  - 5.2.11. อุปกรณ์ต้องมี HDD หรือระบบ External Storage สำหรับเก็บ Log ขนาดไม่น้อยกว่า 2 TB หลังทำ RAID-1
  - 5.2.12. สามารถทำ NAT (Network Address Translation) และ PAT (Port Address Translation) ได้
  - 5.2.13. สามารถใช้กับระบบเครือข่ายแบบ VLAN ผ่าน Protocol 802.1Q ได้
  - 5.2.14. สามารถทำงานแบบ Route Mode และ Transparent (Layer 2) Mode Firewall ได้
  - 5.2.15. สามารถทำ Dynamic Routing Protocol ได้แก่ RIP, OSPF และ BGP ได้เป็นอย่างน้อย
  - 5.2.16. สามารถป้องกันภัยคุกคามประเภท Virus, Exploit และ Spyware ได้ โดยสามารถอัปเดต Signature ใหม่ ๆ แบบอัตโนมัติได้
  - 5.2.17. มีระบบตรวจจับ Advanced Malware แบบ Cloud-Based และใช้เทคโนโลยีแบบ Sandbox เพื่อใช้ระบุ Malware ประเภทใหม่ (Zero-Day Malware) ซึ่งไม่มีในฐานข้อมูลการบุกรุกโจมตีได้ รวมถึงสามารถสร้างรูปแบบการโจมตี (Signature) ดังกล่าวขึ้นมาเพื่อใช้ป้องกันระบบเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ หรือสามารถเสนอระบบแยกภายนอกที่สามารถทำงานร่วมกับระบบนี้ได้
  - 5.2.18. สามารถกำหนดนโยบายการเข้าถึง Website (Web Filtering) สามารถติดตามและควบคุมการเข้าถึงเว็บได้ตาม Category, Block List, Allow List ที่กำหนดได้ และต้องมีการจัด Category ให้กับแต่ละ Website ไม่น้อยกว่า 2 Category หรือเสนอ

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with the name 'จิณิชา' written next to them.

- อุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อให้ทำได้ตามข้อกำหนด โดยอุปกรณ์ที่เสนอเพิ่มเติมต้องมี Throughput ไม่น้อยกว่า Firewall Throughput
- 5.2.19. สามารถทำการตรวจสอบทราฟฟิกที่เข้ารหัส SSL ด้วยการทำ SSL Decryption (ทั้งแบบ Inbound และ Outbound) รวมทั้งการทำ SSH Decryption ได้ หรือนำเสนอระบบเพิ่มเติมเพื่อให้ทำงานได้ตามข้อกำหนด
  - 5.2.20. สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Active Directory, LDAP เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี
  - 5.2.21. สามารถควบคุมประเภทของไฟล์ที่อนุญาตให้ดาวน์โหลดและอัปโหลดแต่ละ Applications ได้ รวมทั้งสามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Filtering) ออกจากระบบเครือข่าย เช่น หมายเลขบัตรเครดิต ได้เป็นอย่างดี
  - 5.2.22. สามารถรับ Syslog จากระบบที่มีอยู่ได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของ User ที่ใช้งาน โดยรองรับทั้ง User Log-in และ User Log-out หรือนำเสนอระบบเพิ่มเติม โดยมี License ครอบคลุมการใช้งาน
  - 5.2.23. สามารถส่ง Syslog ไปยังระบบภายนอกโดยมีการเข้ารหัสแบบ SSL หรือ TLS ได้ เพื่อความปลอดภัยของระบบ
  - 5.2.24. สามารถเรียกดูข้อมูลสรุปในรูปแบบของ GUI ได้ โดยสามารถปรับแต่งรายงานตามความต้องการ (Custom Report) และส่งออก (Export) ให้อยู่ในรูปแบบ PDF ได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งตั้งเวลาส่งรายงานผ่านทาง Email แบบอัตโนมัติได้ หรือสามารถเสนอระบบแยกภายนอกได้
  - 5.2.25. มีระบบจ่ายไฟสำรอง Redundancy Power Supply และ Fan แบบ Hot Swap
  - 5.2.26. กรณีที่มีอุปกรณ์ 2 Units ต้องรองรับการติดตั้งเพื่อทำ High Availability (HA) แบบ Active/Passive และ Active/Active ได้
  - 5.2.27. ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอจะต้องอยู่ใน Leader Quadrant ของ Gartner Magic Quadrant ด้าน Enterprise Network Firewalls ปี 2018 หรือใหม่กว่า
  - 5.2.28. ผู้เสนอราคาต้องได้รับหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย พร้อมแนบหนังสือรับรอง ประกอบการพิจารณา
- 5.3. อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ Web Security & Caching จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วยดังนี้
- 5.3.1. อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยสำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ต (Web Security Gateway) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
    - 5.3.1.1. เป็นแบบ Virtual Appliance หรือ Appliance ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่ Web Security หรือ Secure Web Gateway โดยเฉพาะ
    - 5.3.1.2. มี License รองรับผู้ใช้งานทั้งด้าน Web Security Gateway ไม่น้อยกว่า 3,000 ผู้ใช้งาน เป็นระยะเวลา 1 ปี
    - 5.3.1.3. สามารถรองรับ Internet Throughput ได้ไม่น้อยกว่า 3 Gbps โดยสามารถเสนอระบบแบบ Virtual Appliance หรือ Appliance มากกว่า 1 หน่วยได้ ดังนี้
      - 5.3.1.3.1. กรณีที่เสนอเป็นแบบ Virtual Appliance อุปกรณ์ที่เสนอแต่ละเครื่องต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with names like 'จินอ' and 'P.M.' written next to them.

- 5.3.1.3.1.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- 5.3.1.3.1.2. มี Hard Disk ความจุ 600 GB ไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
- 5.3.1.3.1.3. มีหน่วยความจำอย่างน้อย 256 GB
- 5.3.1.3.1.4. มีพอร์ต 1/10 Gigabit Ethernet ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- 5.3.1.3.1.5. มี Power Supply ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แบบ Hot Swap หรือ Hot-Pluggable
- 5.3.1.3.2. กรณีที่เสนอเป็นแบบ Appliance อุปกรณ์ที่เสนอแต่ละเครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - 5.3.1.3.2.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
  - 5.3.1.3.2.2. มีพื้นที่ใช้งานของ Hard Disk รวมกัน ไม่น้อยกว่า 4 TB
  - 5.3.1.3.2.3. มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 64 GB
  - 5.3.1.3.2.4. มีพอร์ต 1000 Base-T ไม่น้อยกว่า 4 Ports
  - 5.3.1.3.2.5. มี Power Supply ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แบบ Hot Swap หรือ Hot-Pluggable
- 5.3.1.4. มีระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลาง (Centralized Management) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - 5.3.1.4.1. สามารถบริหาร และจัดการ Configuration ระบบ หรือ อุปกรณ์ Secure Web Gateway ที่เสนอทั้งหมดได้ โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่ห่อเดียวกับ Secure Web Gateway ที่นำเสนอ
  - 5.3.1.4.2. สามารถสร้างและส่งรายงานโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่กำหนดผ่านทาง e-Mail ได้
  - 5.3.1.4.3. สามารถออกรายงานในรูปแบบ HTML หรือ PDF ได้ โดยสามารถออกรายงานแบบ Top Users, Top Categories และ Top Web Sites หรือ Top Domain และรองรับการ Customizable Reports ได้
  - 5.3.1.4.4. สามารถควบคุมผ่านทาง Browser-based Management แบบ HTTPS ได้
- 5.3.1.5. สามารถทำงานได้ทั้ง IPv4 และ IPv6
- 5.3.1.6. สามารถรองรับโปรโตคอล WCCP ได้ทั้งแบบ GRE และ Layer2
- 5.3.1.7. สามารถกำหนดนโยบายการใช้งานให้กับผู้ใช้แบบบุคคลหรือกลุ่มจาก Directory Services และ LDAP ได้
- 5.3.1.8. มีฐานข้อมูล Web Category ไม่น้อยกว่า 80 Categories ได้บนอุปกรณ์

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, one of which is labeled 'จิณีจ'.



- 5.3.1.9. สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานเว็บไซต์ โดยกำหนดจากผู้ใช้ กลุ่มของผู้ใช้ และ IP Address ได้
- 5.3.1.10. สามารถกำหนดนโยบายการใช้งานเว็บไซต์ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้ Allow, Block และการ Block File Type ตามเวลาที่กำหนดได้
- 5.3.1.11. สามารถตรวจสอบภัยคุกคามต่างๆ แบบ Real-Time โดยใช้เทคโนโลยี WebPulse หรือ Advanced Classification Engine (ACE) หรือ Talos Security Intelligence
- 5.3.1.12. สามารถทำงานเป็น Web Proxy ทั้งแบบ Transparent Mode และ Explicit Mode ได้
- 5.3.1.13. สามารถวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสประเภท HTTPS ได้ (SSL Inspection)
- 5.3.1.14. สามารถกำหนดให้ยกเว้นการถอดรหัส (SSL Decryption By Pass) โดยกำหนดเป็นบางหมวดหมู่ (Category) ได้ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ใช้ได้
- 5.3.1.15. สามารถตรวจสอบและป้องกัน Virus, Malware และ Spyware รวมทั้ง Malicious Code ที่มาที่เว็บไซต์ โดยการวิเคราะห์ Package แบบ Real-time ได้ โดยมี License รองรับ ไม่น้อยกว่า 3,000 ผู้ใช้งาน เป็นระยะเวลา 1 ปี
- 5.3.1.16. ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องได้รับการยอมรับให้เป็น Leader หรือ Challenger ด้านอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเว็บ (Secure Web Gateway) จาก Gartner ในปี 2018 หรือใหม่กว่า
- 5.3.2. อุปกรณ์กระจายโหลดสำหรับ Web Security Gateway จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
  - 5.3.2.1. มี Layer 7 Throughput ไม่น้อยกว่า 20 Gbps
  - 5.3.2.2. รองรับ Layer 4 HTTP Request/Sec ได้ไม่น้อยกว่า 2,000,000 Requests Per Second (RPS)
  - 5.3.2.3. มี Network Interface แบบ 1 Gigabit Ethernet ไม่น้อยกว่า 5 พอร์ต
  - 5.3.2.4. มี Network Interface แบบ 10 Gigabit Ethernet (SFP+) ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต พร้อมเสนอ Transceiver Module แบบ 10GBase-SR ไม่น้อยกว่า 2 โมดูล
  - 5.3.2.5. รองรับ SSL Bulk Throughput ไม่น้อยกว่า 9 Gbps
  - 5.3.2.6. รองรับ Layer 4 Concurrent Sessions ไม่น้อยกว่า 32,000,000 Sessions
  - 5.3.2.7. รองรับการทำให้ Layer 7 Application Persistence และ HTTP Acceleration and Optimization ได้
  - 5.3.2.8. สามารถทำ Load Balance โดยใช้ Method แบบ Round Robin, Least Connections ได้เป็นอย่างดี
  - 5.3.2.9. สามารถทำ Virtualization ในระดับ Layer 3 ไม่น้อยกว่า 32 Instances

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with names like 'จินิง' and 'Phop' written next to them.

- 5.3.2.10. สามารถทำงานด้านความปลอดภัย เช่น Web Application Firewall (WAF) และ DNS Application Firewall (DAF) ได้ หรือนำเสนออุปกรณ์อื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ทำงานได้
- 5.4. ปรับปรุงระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย (Authentication / Authorization / Account System) จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย
- 5.4.1. อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Appliance) สำหรับติดตั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย จำนวน 2 ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- 5.4.1.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ขนาดไม่น้อยกว่า 2.0 GHz, 12-cores จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 5.4.1.2. มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 96 GB
- 5.4.1.3. มี Hard Disk ขนาดไม่น้อยกว่า 600 GB แบบ SAS 10K RPM จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
- 5.4.1.4. มีพอร์ต 1 Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต และพอร์ต 10 Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- 5.4.1.5. มีแหล่งจ่ายไฟไม่น้อยกว่า 2 ชุด แบบ Hot-Swappable หรือ Hot-Pluggable ที่สามารถถอดเปลี่ยนได้ขณะทำงาน
- 5.4.2. ซอฟต์แวร์ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายที่เสนอต้องถูกออกแบบสำหรับควบคุมนโยบายขององค์กรแบบครบวงจร สำหรับการเข้าถึงเครือข่ายแบบสาย (Wire) แบบไร้สาย (Wireless) และแบบเสมือน (VPN) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- 5.4.2.1. มีสิทธิ์สำหรับใช้งานเพื่อพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ดังนี้
- 5.4.2.1.1. กรณีที่ระบบที่นำเสนอสามารถใช้งานร่วมกับ Cisco ISE Base License ของ สพฐ. เดิมที่มีอยู่จำนวน 2,500 licenses ให้เสนอ License จำนวนไม่น้อยกว่า 500 License
- 5.4.2.1.2. กรณีที่ระบบที่นำเสนอไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Cisco ISE Base License ของ สพฐ. เดิมที่มีอยู่จำนวน 2,500 licenses ให้เสนอ License ใหม่ จำนวนไม่น้อยกว่า 3,000 License
- 5.4.2.2. มีสิทธิ์สำหรับการทำ Self-service Device Onboarding โดยการนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาใช้ในองค์กรไม่น้อยกว่า 2,000 Licenses
- 5.4.2.3. สามารถทำ Authentication, Authorization และ Accounting ตามมาตรฐาน RADIUS (Remote Access Dial-In User Service) ได้
- 5.4.2.4. สามารถกำหนด และอนุญาตให้ผู้ใช้งานภายนอก (Guest) เข้าใช้งานเครือข่าย โดยมีการจำกัดการเข้าถึง หรือการให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตสำหรับบุคคลภายนอกเท่านั้น
- 5.4.2.5. สามารถทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของผู้ใช้งานจากภายนอก (External User Databases) ได้แก่ Microsoft Active Directory (AD), Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), RADIUS, RSA One-time Password (OTP), Certificate Authorities และ Open Database Connectivity (ODBC) ได้เป็นอย่างน้อย

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with the Thai word 'จิติ' (Jiti) written next to them.

- 5.4.2.6. ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN System) ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้งานได้
- 5.4.2.7. ต้องสามารถทำงานในลักษณะ High Availability (HA) เพื่อให้ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
- 5.4.2.8. ต้องรองรับการโอนย้ายสิทธิ์ในการใช้งาน Cisco ISE Base License จำนวน 2,500 Licenses จากระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เดิมที่มีการใช้งานได้
- 5.4.2.9. ระบบหรืออุปกรณ์ที่นำเสนอทั้งหมดต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดยังไม่ถูกประกาศวันยุติการใช้งาน (End-of-Life และ End-of-Sale) และได้รับการสนับสนุนทางด้านเทคนิคหลังการขายจากผู้ผลิต หรือสาขาประเทศไทย
- 5.4.2.10. ผู้เสนอราคาต้องได้รับหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย พร้อมแนบหนังสือรับรองประกอบ การพิจารณา

5.5. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Server Appliance) จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- 5.5.1. เป็นอุปกรณ์ Appliance หรือ Software ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สามารถเก็บรวบรวมเหตุการณ์ (Logs or Events) ที่มาจากกลุ่มของ Network, Network Security และ Systems ได้ไม่น้อยกว่า 200 อุปกรณ์ โดยสามารถแสดงผลอยู่ภายใต้รูปแบบ (Format) เดียวกันได้
- 5.5.2. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 6 Cores หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- 5.5.3. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB
- 5.5.4. มีช่องสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 10/100/1000Base-TX หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- 5.5.5. มีส่วนควบคุม RAID แบบ RAID 10 หรือ RAID 5 หรือ RAID 6 พร้อม Hard Disk ขนาดไม่น้อยกว่า 2 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 8 หน่วย
- 5.5.6. สามารถจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ต่อวินาที (Events Per Seconds) ได้ไม่น้อยกว่า 41,000 eps
- 5.5.7. มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บตามมาตรฐาน MD5 หรือ SHA-1 หรือดีกว่า
- 5.5.8. สามารถเก็บ Log File ในรูปแบบ Syslog ของอุปกรณ์ เช่น Router, Switch, Firewall, VPN, Server เป็นต้น ได้
- 5.5.9. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านมาตรฐาน HTTPS, Command Line Interface และ SSH ได้
- 5.5.10. สามารถจัดเก็บ Log File ได้ถูกต้อง ตรงตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ฉบับที่มีผลบังคับใช้ โดยการเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ต้องเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มคอ. 4003.1-2560 หรือดีกว่า

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with initials like 'MS' and 'PMS'.

- 5.5.11. สามารถสำรองข้อมูล (Data Backup) ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ได้แก่ Tape หรือ DVD หรือ Storage
- 5.5.12. สามารถแจ้งเตือน (Alert) ไปยังผู้ดูแลระบบเมื่อมีเหตุการณ์ตรงตามเงื่อนไขที่สร้างไว้ หรือเหตุการณ์ผิดปกติของตัวอุปกรณ์ผ่าน e-Mail ได้
- 5.5.13. สามารถบีบอัดข้อมูลบนพื้นที่จัดเก็บได้อย่างน้อย 15 : 1
- 5.5.14. สามารถทำการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ในลักษณะของ Centralized และ Forwarder Mode ได้
- 5.5.15. สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงาน (Custom Report) ได้
- 5.5.16. สามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ที่ส่ง Log เข้ามาว่ายังทำงานอยู่ได้ หรือเสนออุปกรณ์เพิ่มเติม
- 5.5.17. สามารถบอกวันสุดท้ายของ Log ที่ส่งเข้ามายังระบบได้
- 5.5.18. สามารถแยกการเก็บ Log ตามหน่วยงานและแยกสิทธิ์การเข้าถึงได้ หรือเสนออุปกรณ์เพิ่มเติม
- 5.5.19. สามารถค้นหาข้อมูล Log จากอุปกรณ์ที่ส่ง Log ผ่านทาง IPv4 และ IPv6 ได้
- 5.5.20. ผู้เสนอราคาต้องได้รับหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย พร้อมแนบหนังสือรับรอง ประกอบการพิจารณา

## 6. ขอบเขตการดำเนินโครงการ

- 6.1. ผู้ขายจะต้องจัดทำแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมทั้งหมด เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามการดำเนินโครงการได้
- 6.2. ส่งมอบอุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงการ
- 6.3. ติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงการ พร้อมทั้งค่าอุปกรณ์ และทดสอบการใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายเดิมของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## 7. การฝึกอบรม

ผู้ขายต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญในหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดฝึกอบรม

## 8. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

8.1. ผู้ขายจะต้องบำรุงรักษา และรับประกันการใช้งานระบบฯ รวมทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ ตลอดจนจะต้องรับผิดชอบดูแลแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ รวมทั้งปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยมีระยะเวลาการรับประกันทั้งสิ้น 1 ปี โดยนับตั้งแต่วันที่ส่งมอบและตรวจรับ ได้รับมอบงานไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ หากมีการชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมและแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

8.2. ผู้ขายจะต้องรักษาความลับและไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และข้อมูลใด ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานไปเผยแพร่

8.3. ผู้ขายจะต้องให้บริการติดตั้ง Bug-fix (Patch) และให้บริการ Upgrade Version ของระบบฯ ตามประกาศของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ตาม Patch ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน) ซึ่งต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับผู้ขาย

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with the name 'จิณฉวี' (Jin-uee) written next to them.

8.4. ผู้ขายต้องจัดให้มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบฯ โดยจะต้องสามารถติดต่อ ประสานงาน แก้ปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้ ในวันและเวลาทำการ ยกเว้น กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเร่งด่วนต้องสามารถติดต่อได้นอกเวลาทำการ

#### 9. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้ขายจะต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

#### 10. การส่งมอบงาน

ผู้ขายจะต้องส่งมอบงานตามขอบเขตการดำเนินงานทั้งหมด ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลความคืบหน้าของการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ รับทราบในแต่ละงวดงาน ดังนี้

- งวดงานที่ 1 ภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงานตามข้อ 6.1
- งวดงานที่ 2 ภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงานตามข้อ 6.2
- งวดงานที่ 3 ภายใน 90 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงานตามข้อ 6.3
- งวดงานที่ 4 ภายใน 120 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงานตามข้อ 7

#### 11. สถานที่ติดตั้ง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

#### 12. งบประมาณ

วงเงินค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 34,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)

#### 13. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้จ้างจะแบ่งจ่ายเงินออกเป็น 4 งวด เมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามรายละเอียดดังนี้

งวดเงินที่ 1 ชำระเงินเป็นจำนวน 10% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงวดงานที่ 1 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ 2 ชำระเงินเป็นจำนวน 30% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงวดงานที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ 3 ชำระเงินเป็นจำนวน 30% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงวดงานที่ 3 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ 4 ชำระเงินเป็นจำนวน 30% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงวดงานที่ 4 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

#### 14. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

อีเมล obecict@obecmail.obec.go.th

โทรศัพท์ 02-288-5906 โทรสาร 02-280-3804